

Обща информация за Wi-Fi и приложението

Когато използвате Wi-Fi устройство, то може понякога да не успее да се свърже с мобилното приложение. По-долу ще намерите обща информация за използването на Wifi и приложението на Intex.

2,4 GHz и 5 GHz

Повечето рутери поддържат две честотни ленти (dual band). Това означава, че можете да комуникирате както в 2,4 GHz, така и в 5 GHz честотни ленти. Разликата между 2,4 GHz и 5 GHz е следната:

- ✔ **2,4 GHz:** За стабилна връзка (има по-голям обхват). Повечето електрически устройства използват честотната лента 2,4 GHz. Например: безжични слушалки, хладилник, прахосмукачка, **джакузи Intex** и др.
- ✔ **5 GHz:** За устройства, които се нуждаят от бърз интернет (и са близо до рутера). Обикновено: мобилен телефон, iPad, лаптоп, компютър, PlayStation и др.

Използване на усилватели и точки за достъп

Един усилвател (бустер) усилва сигнала само на мястото, на което е поставен усилвателят. Когато поставите усилвателя на място, където сигналът е слаб, усилвателят ще предава слабия сигнал. Обикновено се нуждаете от няколко усилвателя, които можете да поставите на мястото, където сигналът е слаб, или между това място и рутера. В някои случаи обаче използването на усилватели може дори да попречи на свързването на джакузито с приложението. Поради това използването на кабелна точка за достъп е за предпочитане. Тя се свързва чрез кабел към рутера и изпраща Wi-Fi сигнала до определена зона. По този начин се постига по-добро разпространение на сигнала.

Обща информация за Wi-Fi и приложението

Силен сигнал

По-новите модели мобилни телефони обикновено поддържат както 2,4 GHz, така и 5 GHz честотни ленти. Ако сигналът на 5 GHz е по-силен, тогава мобилният телефон автоматично ще се свърже към 5 GHz. Обаче джакузито PureSpa и приложението на Intex могат да се свържат само с честотната лента 2,4 GHz. Следователно, след като мобилният Ви телефон се свърже към 5 GHz лента, той няма да може да се свърже с джакузито.

Телефонът Ви трябва да е свързан към Wifi, преди да се опитате да свържете джакузито с приложението. Уверете се, че мобилните Ви данни са изключени, за да не се свързва мобилният Ви телефон автоматично с интернет чрез тях, ако Wifi сигналът е твърде слаб.

Възможно е да има и ситуация, при която мобилният телефон може да се свърже с интернет, но сигналът показва само 1-2 чертички. Такъв сигнал е твърде слаб и поради това приложението не може да се свърже.

Когато свързвате Вашето джакузи Intex PureSpa с приложението на Intex, има няколко неща, които трябва да имате предвид. Ако не можете да свържете джакузито си с приложението, ето някои правила и съвети, които могат да Ви помогнат.

Свързване на джакузито с приложението

Уверете се, че свързвате приложението и джакузито в честотната лента 2,4 GHz. Джакузито не може да се свърже с честотната лента 5 GHz. Рутерът и джакузито не трябва да са твърде далеч едно от друго. Уверете се, че сте въвели правилната парола за Wi-Fi. Ако използвате скрита мрежа, направете я видима. Джакузито не може да се свързва със скрити мрежи.

Обща информация за Wi-Fi и приложението

Рестартиране на рутера

Възможно е проблемът да е причинен от Вашия рутер, въпреки че другите свързани устройства работят нормално. Едно рестартиране може да реши проблема. В повечето случаи просто изключете кабела и го включете отново. За по-подробна процедура за рестартиране на рутера се обърнете към ръководството на Вашия рутер.

Разширени настройки на рутера

Джакузито може да се свързва само с 2,4 GHz Wifi. Повечето рутери поддържат две честотни ленти (dual band), а повечето мобилни телефони автоматично се свързват към 5 GHz. Не всеки мобилен телефон обаче може да избере към коя честота да се свърже. За да се уверите, че джакузито може да се свърже, има две възможности:

Изключете честотната лента 5 GHz

В разширените настройки на рутера можете да изберете да предавате и приемате само честотата 2,4 GHz. След това мобилният телефон автоматично ще се свърже с правилната 2,4 GHz честотна лента. Ако не знаете как да настроите рутера си, обърнете се към своя доставчик на интернет услуги. След като приложението се свърже успешно с джакузито, честотната лента 5 GHz може да бъде активирана отново.

Преименуване на отделните Wifi честоти

Можете да дадете различни имена на отделните честотни ленти в настройките на маршрутизатора. Като дадете на 5 GHz и 2,4 GHz различни имена, можете ръчно да изберете на мобилния си телефон към коя честота искате да се свържете. След това просто изберете честотната лента 2,4 GHz.

Обща информация за Wi-Fi и приложението

За повече информация относно **настройките на Wifi** и как да ги промените, моля, свържете се със своя доставчик на интернет услуги.



За повече информация посетете портала за обслужване на клиенти на INTEX
www.intexsupport.com