

Wi-Fi și aplicația – informații generale

La utilizarea dispozitivelor Wi-Fi, poate să apară o eroare sau imposibilitatea conectării dispozitivului la aplicație. În continuare sunt câteva informații generale despre utilizarea aplicației Wi-Fi și Intex SPA:

2,4GHz și 5GHz

Majoritatea dispozitivelor are Dual-band. Asta înseamnă că transmit și 2.4GHz și 5GHz. Diferența dintre 2.4GHz și 5GHz constă în:

- ✓ **2.4GHz:** este proiectat pentru rețele stabile. Majoritatea dispozitivelor electrice utilizate cu ajutorul rețelei Wi-Fi folosesc 2,4 GHz pentru o conexiune stabilă. De exemplu: difuzoare wireless, frigider, aspirator, Intex Spa etc.
- ✓ **5GHz:** este potrivit pentru dispozitivele care au nevoie de un flux de internet rapid. De exemplu: telefon mobil, iPad, laptop, PC, PlayStation etc.

Folosirea boost-erelor sau punctelor de acces

Boost-erul servește la amplificarea semnalului acolo unde este plasat amplificatorul. Când amplificatorul se plasează unde semnalul este slab, înseamnă că ați amplificat semnalul. De obicei se plasează câteva boost-ere în locațiile în care semnalul este slab sau între această locație și router. Folosirea booster-ului poate împiedica SPA-ul să se conecteze la aplicație. Este de preferat să folosiți un cablu la punctul de acces. Acestea sunt conectate prin cablu la router și se trimite semnalul Wi-Fi către o anumită zonă prin cablu. Acest lucru permite un semnal mai bun.

Puterea semnalului

Telefoanele mobile cu o vechime de până la 2 ani au ambele benzi: 2.4GHz și 5GHz. În cazul în care semnalul de 5 GHz este mai puternic, telefonul se va conecta automat la 5 GHz.

Wi-Fi și aplicația – informații generale

IntexPureSpa și aplicația pot fi conectate la 2,4 GHz. Prin urmare, atunci când telefonul dvs. este conectat la 5GHz, nu se va putea conecta la SPA.

Telefonul dvs. trebuie să fie conectat la Wi-Fi pentru a putea conecta SPA la aplicație. Asigurați-vă că datele mobile sunt deconectate pentru a preveni conectarea automată a telefonului la datele mobile dacă semnalul Wi-Fi este slab.

Se poate întâmpla ca telefonul mobil să se conecteze la internet și să aibă doar 1 sau 2 linii de distanță limită. Aplicația nu poate atunci fi conectată fiindcă semnalul este slab.

Dacă doriți să vă conectați Intex PureSpa cu aplicația Intex, există câteva elemente de luat în considerare. În continuare citiți câteva sfaturi care vă pot fi utile dacă conexiunea eșuează:

Conectarea SPA cu aplicația

Asigurați-vă că ați conectat aplicația și SPA prin rețeaua de 2,4 GHz. SPA-ul nu se poate conecta la rețeaua de 5 GHz. Asigurați-vă că SPA este aproape de router și că ați introdus parola Wi-Fi corectă. Dacă utilizați o rețea Wi-Fi ascunsă, aveți grijă să nu mai fie ascunsă. SPA-ul nu se poate conecta la rețele ascunse.

Repornirea routerului

Probabil că routerul are o problemă, chiar dacă alte dispozitive încă funcționează. Repornirea routerului poate rezolva această problemă. Majoritatea routerelor trebuie doar repornite prin deconectarea cablului de alimentare și conectarea din nou la priză. Consultați instrucțiunile referitoare la router pentru a găsi instrucțiuni cum să reporniți routerul.

Wi-Fi și aplicația – informații generale

Setări avansate ale routerului

SPA se poate conecta numai prin Wi-Fi folosind o bandă de rețea de 2,4 GHz. Majoritatea routerelor au o bandă duală care permite transmiterea ambelor rețele. Majoritatea telefoanelor vor selecta automat o rețea de 5 GHz. Nu orice telefon poate controla frecvența la care este conectat. Pentru a vă asigura că SPA-ul poate fi conectat, vă rugăm să faceți următoarele:

Opțiunea 1: Dezactivarea 5GHz

Routerul poate fi ajustat la nevoi prin intermediul setărilor. În setările avansate ale routerului se poate alege 2.4GHz. Telefonul mobil se va conecta apoi la o rețea Wi-Fi de 2,4 GHz. Pentru a regla aceste setări, vă rugăm să contactați providerul dvs.. Aveți nevoie de 2,4 GHz doar pentru a conecta SPA-ul la un telefon mobil și Wi-Fi. Când SPA-ul este conectat și vizibil în aplicație, router-ul are voie să transmită din nou 5GHz.

Opțiunea 2: Redenumirea frecvențelor Wi-Fi

Puteți crea 2 nume în setarea routerului. Unul pentru 2,4 GHz și unul pentru 5 GHz. În acest fel, puteți direcționa telefonul mobil să se conecteze doar la 2,4 GHz.



Pentru mai multe informații despre **setările Wi-Fi** și despre modul cum să le modificați, vă rugăm să contactați providerul dvs.



Mai multe informații sunt disponibile pe portalul de asistență pentru clienți INTEX
www.intexsupport.com