

## Všeobecné informácie o Wifi a aplikácii

---

Pri používaní zariadenia Wifi sa môže občas stať, že sa nepodarí pripojiť k mobilnej aplikácii. Nižšie nájdete všeobecné informácie o používaní Wifi a aplikácie Intex.

### 2,4 GHz a 5 GHz

Väčšina routerov podporuje dve pásma (dual band). To znamená, že môžete komunikovať v pásmach 2,4 GHz aj 5 GHz. Rozdiely medzi 2,4 GHz a 5 GHz sú nasledovné:

- ✓ **2,4 GHz:** Pre stabilné pripojenie (má väčší dosah). Väčšina elektrických zariadení používa pásmo 2,4 GHz. Napríklad: bezdrôtové slúchadlá, chladnička, vysávač, **vírivka Intex** atď.
- ✓ **5 GHz:** Pre zariadenia, ktoré potrebujú rýchly internet (a sú blízko routera). Typicky: mobilný telefón, iPad, notebook, počítač, PlayStation atď.

### Používanie zosilňovačov a prístupových bodov

Zosilňovač (booster) zosilňuje signál len v mieste, kde je umiestnený. Keď umiestnite zosilňovač na miesto, kde je signál slabý, zosilňovač bude slabý signál prenášať ďalej. Zvyčajne potrebujete niekoľko zosilňovačov, ktoré môžete umiestniť na miesto, kde je signál slabý, alebo medzi toto miesto a router. Použitie zosilňovačov však môže v niektorých prípadoch dokonca zabrániť pripojeniu vírivky k aplikácii. Preto sa uprednostňuje použitie káblového prístupového bodu. Ten sa pripája káblom k routeru a posiela signál Wi-Fi ďalej do konkrétnej oblasti. Výsledkom je lepšia distribúcia signálu.

### Silný signál

Novšie modely mobilných telefónov zvyčajne podporujú pásma 2,4 GHz aj 5 GHz. Ak je signál 5 GHz silnejší, mobil sa automaticky pripojí k pásmu 5 GHz. Vírivka PureSpa a aplikácia Intex sa však dokážu pripojiť len k pásmu 2,4 GHz. Preto keď sa mobil pripojí k pásmu 5 GHz, nebude sa môcť pripojiť k vírivke.

## Všeobecné informácie o Wifi a aplikácii

---

Pred pokusom o pripojenie vírivky k aplikácii musí byť váš telefón pripojený k sieti Wifi. Uistite sa, že máte vypnuté mobilné dáta, aby sa mobilný telefón automaticky nepripojil na internet prostredníctvom neho, ak by bol signál Wifi príliš slabý.

Môže nastať aj situácia, keď sa mobil môže pripojiť k internetu, ale signál ukazuje len 1 - 2 čiarky. Takýto signál je príliš slabý, a preto sa aplikácia nemôže pripojiť.

Pri pripájaní vírivky Intex PureSpa k aplikácii Intex je dobré mať na pamäti niekoľko bodov. Ak sa vám nedarí pripojiť vírivku k aplikácii, tu je niekoľko pravidiel a tipov, ktoré vám môžu pomôcť.

### Pripojenie vírivky k aplikácii

Uistite sa, že aplikáciu a vírivku pripájate v pásme 2,4 GHz. Vírivka sa nemôže pripojiť k pásme 5 GHz. Router a vírivka by nemali byť od seba príliš vzdialené. Uistite sa, že zadávate správne heslo Wifi. Ak používate skrytú sieť, zapnite jej viditeľnosť. Vírivka sa nedokáže pripojiť k skrytým sieťam.

### Reštartovanie routera

Je možné, že problém spôsobuje váš router, aj keď ostatné pripojené zariadenia fungujú normálne. Problém môže vyriešiť reštartovanie. Vo väčšine prípadov stačí odpojiť kábel a znova ho zapojiť. Podrobnejší postup reštartovania smerovača nájdete v príručke k smerovaču.

## Všeobecné informácie o Wifi a aplikácii

### Rozšírené nastavenia routera

Vírivka sa môže pripojiť len k sieti Wifi 2,4 GHz. Väčšina smerovačov podporuje dve pásma (dual band) a väčšina mobilných telefónov sa automaticky pripojí na 5 GHz. Nie každý mobilný telefón však dokáže vybrať, ku ktorej frekvencii sa má pripojiť. Ak chcete zabezpečiť, aby sa vírivka mohla pripojiť, existujú dve možnosti:

### Vypnite pásmo 5 GHz

V rozšírených nastaveniach smerovača môžete zvoliť vysielanie a prijímanie iba frekvencie 2,4 GHz. Mobilný telefón sa potom automaticky pripojí k správnejmu pásmu 2,4 GHz. Ak neviete, ako nastaviť smerovač, obráťte sa na poskytovateľa internetových služieb. Po úspešnom pripojení aplikácie k vírivke môžete opäť povoliť pásmo 5 GHz.

### Premenovanie jednotlivých frekvencií Wifi

Jednotlivé pásma môžete v nastaveniach smerovača pomenovať inak. Ak dáte frekvenciám 5 GHz a 2,4 GHz rôzne názvy, môžete ručne vybrať, ku ktorej frekvencii sa chcete pripojiť v mobilnom telefóne. Potom stačí vybrať pásmo 2,4 GHz.



Ďalšie informácie týkajúce sa **nastavení Wifi** a spôsobu ich zmeny získate od svojho poskytovateľa internetových služieb.



Ďalšie informácie nájdete na portáli zákazníckej podpory INTEX.  
[www.intexsupport.com](http://www.intexsupport.com)