

Splošne informacije o omrežju Wifi in aplikaciji

Pri uporabi naprav Wi-Fi se lahko zgodi, da pride do napake ali da naprave ni mogoče povezati z aplikacijo. Spodaj je nekaj splošnih informacij o uporabi Wi-Fi in aplikacije Intex Spa.

2,4GHz in 5 GHz

Večina routerjev je dvopasovnih. To pomeni, da oddajajo tako 2,4 GHz kot 5 GHz frekvenco. Razlike med 2,4 GHz in 5 GHz so naslednje:

- ✓ 2.4GHz: je za stabilna omrežja. Večina električnih naprav, ki delujejo prek omrežja Wi-Fi, za stabilno povezavo uporabljajo 2,4 GHz. Primeri so: brezžične zvočnike, hladilnik, sesalnik, IntexSpa itd.
- ✓ 5GHz: To je za naprave, ki potrebujejo hiter internet. Primeri so: mobilni telefon, tablični računalniki, prenosni računalnik, osebni računalnik, igralne konzole itd.

Uporaba ojačevalnikov ali dostopnih točk

Ojačevalnik samo ojača signal na mestu, kjer je nameščen. Ojačevalnik je navadno postavljen na mesto, kjer je signal šibek. Priključenih je lahko tudi več ojačevalnikov, da ojačajo signal, kjer je šibkejši. Uporaba ojačevalnikov lahko prepreči, da bi se bazen povezal z aplikacijo. Zaželeno je uporaba žične dostopne točke. Ta se po žici poveže z žičnim routerjem, ki nato pošlje Wi-Fi signal na določeno območje. To zagotavlja boljši signal.

Moč signala

Telefoni, stari 2 leti ali novejši, običajno podpirajo 2,4 GHz in 5 GHz. Če je signal 5GHz močnejši, se bo telefon samodejno povezal na 5GHz. Intex PureSpa masažni bazen in aplikacija se lahko povežeta le na 2,4 GHz. Torej, ko je vaš telefon povezan na 5 GHz, se ne bo mogel povezati z bazenom.

Splošne informacije o omrežju Wifi in aplikaciji

Vaš telefon mora biti povezan z Wi-Fi, preden lahko bazen povežete z aplikacijo. Izklopite mobilne podatke, da se telefon ne bo samodejno povezoval z njimi, če signal Wi-Fi ne bo dovolj močan.

Lahko se zgodi, da se mobilni telefon sicer poveže z internetom, vendar je signal šibek. Aplikacija se v tem primeru ne more povezati.

Povezovanje bazena z aplikacijo

Aplikacijo in bazen naj bosta povezana na 2,4 GHz omrežju. Bazen se z 5 GHz omrežjem ne more povezati. Bazen naj bo blizu routerja in vneseno geslo za omrežje Wi-Fi naj bo pravilno. Ne uporabljajte skritega omrežja Wi-Fi, saj se bazen ne bo mogel povezati.

Ponovni zagon routerja

Pokaže se lahko težava z routerjem, tudi če druge naprave še vedno delujejo. Ponovni zagon routerja lahko reši to težavo. Večino routerjev lahko ponovno zaženete tako, da izključite napajalni kabel in ga znova vključite. Preverite navodila za uporabo vašega routerja za natančne napotke glede ponovnega zagona.

Napredne nastavitve routerja

Bazen se lahko poveže samo prek 2,4 GHz frekvenčnega omrežja Wi-Fi. Večina routerjev je dvopasovnih, kar omogoča prenos obeh omrežij. Večina telefonov samodejno izbere omrežje 5 GHz. Vsak telefon ne more nadzorovati, na katero frekvenco je povezan. Zato, da je bazen in aplikacijo mogoče povezati, je več možnosti.

Splošne informacije o omrežju Wifi in aplikaciji

Možnost 1: Onemogočite 5GHz

Nastavitve routerja je mogoče prilagoditi. V naprednih nastavitvah lahko določite, da se prenaša samo 2,4 GHz. Mobilni telefon se bo nato v tem primeru z vašim Wi-Fi omrežjem prav tako povezal pri 2,4 GHz. Če želite prilagoditi te nastavitve, se obrnite na svojega ponudnika. 2,4 GHz je potreben samo za seznanjanje bazena in aplikacije na mobilnem telefonu. Ko je bazen seznanjen in viden v aplikaciji, lahko router znova nastavite na oddajanje 5 GHz.

Možnost 2: Preimenovanje Wi-Fi frekvenc

Wi-Fi lahko v nastavitvah routerja nastavite dve imeni, eno za 2,4 GHz in eno za 5 GHz. Na ta način lahko mobilni telefon povežete točno z 2,4 GHz omrežjem.



Za več informacij o nastavitvah Wi-Fi in o tem, kako jih spremenite, se obrnite na svojega ponudnika storitev.



Več informacij najdete na portalu za podporo strankam INTEX
www.intexsupport.com