

## Opšte Wi-Fi informacije i korišćenje Aplikacije

---

Ukoliko koristite Wi-Fi uređaj, može se desiti da dođe do greške ili da uređaj ne može da se poveže sa aplikacijom. U nastavku su neke opšte informacije o korišćenju Wi-Fi i Intex SPA aplikacije:

### 2,4 GHz i 5 GHz

Većina uređaja ima dve različite frekvencije. Ovo znači da emituju i 2,4GHz i 5GHz. Razlika između 2,4 GHz i 5GHz su u sledećem:

- ✔ **2,4 GHz:** je predviđen za stabilne mreže. Većina električnih uređaja koji se koriste uz pomoć Wi-Fi mreže koriste 2,4 GHz radi stabilne konekcije. Na primer: bežični zvučnici, frižider, usisivač, Intex Spa itd.
- ✔ **5 GHz:** je pogodan za uređaje kojima je potreban brz protok internet. Na primer: mobilni telefon, iPad, laptop, PC, PlayStation, itd.

### Korišćenje boost-era ili pristupnih tačaka

Booster služi da pojačava signal na mestu gde je postavljen. Kada postavite pojačivač na mesto gde je signal slab, to znači da ste pojačali taj slab signal. Obično se postavi nekoliko boost-era na lokacijama gde je signal slab ili između te lokacije i Wi-Fi rutera. Međutim, korišćenje booster-a može sprečiti SPA da se poveže sa aplikacijom. Poželjna je upotreba kabla kod Wi-Fi rutera. Nakon konektovanja pomoću žice se šalje Wi-Fi signal do određene zone. Ovo omogućava bolji Wi-Fi signal.

### Jačina signala

Mobilni telefoni koji nisu stariji od 2 godine imaju pristup na obe frekvencije: 2,4 GHz i 5 GHz. Ukoliko je signal od 5 GHz jači telefon će se automatski povezati na 5GHz. Intex PureSpa i Intex aplikacija se mogu povezati samo na 2,4 GHz. Stoga, kad je Vaš telefon povezan na 5 GHz nećete moći da se poveže sa SPA.

## Opšte Wi-Fi informacije i korišćenje Aplikacije

---

Morate konektovati Vaš telefon na Wi-Fi da biste mogli da povežete SPA sa aplikacijom. Isključite mobilne podatke kako biste sprečili da se telefon automatski poveže sa mobilnim podacima ako je Wi-Fi signal slab.

Može se desiti da se mobilni telefon poveže sa internetom ali da ima samo 1 ili 2 crte dometa signala. Aplikacija se tada ne može povezati jer je Wi Fi signal slab.

### Povezivanje SPA sa aplikacijom

Uverite se da ste povezali aplikaciju i SPA preko 2,4 GHz mreže. SPA ne može da se poveže na 5 GHz mrežu. Postarajte se da SPA bude blizu rutera i da ste uneli ispravnu lozinku za Wi-Fi mrežu. Ukoliko koristite skrivenu Wi-Fi mrežu, postarajte se da više ne bude skrivena. SPA neće moći da se poveže na skrivene mreže.

### Ponovo pokretanje rutera

Može postojati problem sa ruterom čak iako drugi uređaji i dalje rade. Ponovo pokretanje rutera može rešiti ovaj problem. Većinu rutera treba samo ponovo pokrenuti tako što ćete isključiti kabl za napajanje i ponovo ga uključiti. Proverite uputstvo za upotrebu rutera da biste pokrenuti ruter.

### Napredna podešavanja rutera

SPA se može povezati samo putem Wi-Fi-a i to pomoću 2,4 GHz mrežnog band-a. Većina rutera ima dve frekvencije signala. Većina telefona će automatski izabrati 5GHz mrežu. Ne može svaki telefon da kontroliše na kojoj frekvenciji je povezan. Da bi ste osigurali da se SPA može povezati molimo Vas učinite sledeće:

## Opšte Wi-Fi informacije i korišćenje Aplikacije

---

### Opcija 1: Onemogućite 5GHz

Ruter se putem podešavanja može prilagoditi potrebama. U naprednim podešavanjima rutera, moguće je izabrati da se emituje samo frekvencija od 2,4 GHz. Mobilni telefon će se tada povezati na Wi-Fi mrežu od 2,4 GHz. Da biste izvršili ova podešavanja, molimo kontaktirajte svog internet provajdera. 2,4 GHz je potrebno samo da bi se SPA konektovala sa mobilnim telefonom i Wi-Fi. Kada se SPA konektuje i postane vidljiva na aplikaciji, podesite ruter da ponovo emituje 5 GHz.

### Opcija 2: Preimenovanje Wi-Fi frekvencija

Možete uneti različita imena u ruterskom podešavanju, jedno za 2,4 GHz i jedno za 5GHz frekvenciju. Na ovaj način možete usmeriti mobilni telefon da se poveže samo na 2,4GHz.



Za više informacija o Wi-Fi podešavanjima i kako da ih promenite, molimo kontaktirajte Vašeg internet provajdera.



Za više informacija posetite INTEX portal korisničke podrške  
[www.intexsupport.com](http://www.intexsupport.com)