

## Γενικές πληροφορίες για το Wifi

---

Όταν χρησιμοποιείτε μια συσκευή Wifi, ενδέχεται περιστασιακά να μην είναι δυνατή η σύνδεση με την εφαρμογή για κινητά. Παρακάτω θα βρείτε γενικές πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του Wifi και της εφαρμογής Intex.

### 2,4 GHz και 5 GHz

Οι περισσότεροι δρομολογητές υποστηρίζουν λειτουργίες με διπλή ζώνη (dual band). Αυτό σημαίνει ότι μπορείτε να συνδέεστε τόσο στις ζώνες 2,4 GHz όσο και στις ζώνες 5 GHz. Οι διαφορές μεταξύ των 2,4GHz και των 5GHz είναι οι εξής:

- ✓ 2,4 GHz: Για σταθερή σύνδεση (έχει μεγαλύτερη εμβέλεια). Οι περισσότερες ηλεκτρικές συσκευές χρησιμοποιούν τη ζώνη 2,4 GHz. Για παράδειγμα: ασύρματα ακουστικά, ψυγείο, ηλεκτρική σκούπα, υδρομασάζ Intex κ.λπ.
- ✓ 5 GHz: Για συσκευές που χρειάζονται γρήγορο ίντερνετ (και βρίσκονται κοντά στον δρομολογητή).  
Συνήθως: κινητό τηλέφωνο, iPad, φορητός υπολογιστής, PC, PlayStation κ.λπ.

### Χρήση ενισχυτών και σημείων πρόσβασης

Ο ενισχυτής (booster) ενισχύει μόνο το σήμα στο σημείο, όπου είναι τοποθετημένος ο ενισχυτής. Όταν τοποθετήσετε τον ενισχυτή σε ένα μέρος, όπου το σήμα είναι αδύναμο, ο ενισχυτής θα συνεχίσει να εκπέμπει ένα αδύναμο σήμα. Συνήθως χρειάζονται αρκετοί ενισχυτές, που μπορείτε να τοποθετήσετε σε ένα σημείο, όπου το σήμα είναι αδύναμο ή μεταξύ αυτού του σημείου και του δρομολογητή. Η χρήση των ενισχυτών μπορεί σε ορισμένες περιπτώσεις να αποτρέψει τη σύνδεση του υδρομασάζ στην εφαρμογή. Γι' αυτό, προτιμάται η χρήση ενσύρματου σημείου πρόσβασης.

## Γενικές πληροφορίες για το Wifi

---

Αυτό συνδέεται με τον δρομολογητή μέσω καλωδίου και εκπέμπει το σήμα Wi-Fi σε μια συγκεκριμένη περιοχή. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα την καλύτερη διανομή του σήματος.

### Ισχυρό σήμα

Τα νεότερα μοντέλα κινητών τηλεφώνων υποστηρίζουν συνήθως τόσο τη ζώνη 2,4 GHz όσο και τη ζώνη 5 GHz. Σε περίπτωση, που το σήμα των 5 GHz είναι ισχυρότερο, τότε το κινητό θα συνδεθεί αυτόματα στα 5 GHz. Το υδρομασάζ PureSpa και η εφαρμογή Intex μπορούν να συνδεθούν μόνο στη ζώνη 2,4 GHz. Επομένως, μόλις το κινητό σας τηλέφωνο συνδεθεί στη ζώνη 5 GHz, δεν θα μπορεί να συνδεθεί με το υδρομασάζ.

Το τηλέφωνό σας πρέπει να είναι συνδεδεμένο με το Wifi πριν προσπαθήσετε να συνδέσετε το υδρομασάζ με την εφαρμογή. Βεβαιωθείτε, ότι τα δεδομένα κινητής τηλεφωνίας είναι απενεργοποιημένα, ώστε το κινητό σας να μην συνδέεται αυτόματα με το διαδίκτυο, όταν το σήμα Wifi είναι πολύ αδύναμο.

Ενδέχεται επίσης να υπάρξει περίπτωση όπου το κινητό μπορεί να συνδεθεί στο διαδίκτυο, αλλά το σήμα δείχνει μόνο 1-2 γραμμές. Το σήμα αυτό είναι πολύ αδύναμο και ως εκ τούτου η εφαρμογή δεν μπορεί να συνδεθεί.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις ρυθμίσεις Wi-Fi και πώς να τις αλλάξετε, επικοινωνήστε με τον πάροχο διαδικτυακών υπηρεσιών σας.

Όταν συνδέετε το υδρομασάζ Intex PureSpa στην εφαρμογή Intex, καλό είναι να προσέχετε μερικά σημεία. Εάν δεν μπορείτε να συνδέσετε το υδρομασάζ στην εφαρμογή, ακολουθούν ορισμένοι κανόνες και συμβουλές, που μπορούν να σας βοηθήσουν.

## Γενικές πληροφορίες για το Wifi

---

### Σύνδεση του υδρομασάζ με την εφαρμογή

Βεβαιωθείτε, ότι συνδέετε την εφαρμογή και το υδρομασάζ στη ζώνη 2,4 GHz. Το υδρομασάζ δεν είναι σε θέση να συνδεθεί στη ζώνη των 5 GHz. Ο δρομολογητής και το υδρομασάζ δεν θα πρέπει να απέχουν πολύ μεταξύ τους. Βεβαιωθείτε ότι πληκτρολογείτε τον σωστό κωδικό πρόσβασης Wifi. Εάν χρησιμοποιείτε κρυφό δίκτυο, ενεργοποιήστε την ορατότητά του. Το υδρομασάζ δεν μπορεί να συνδεθεί σε τα κρυφά δίκτυα.

### Επανεκκίνηση του δρομολογητή

Είναι πιθανόν ο δρομολογητής σας να προκαλεί το πρόβλημα, παρόλο που άλλες συνδεδεμένες συσκευές λειτουργούν κανονικά. Μια επανεκκίνηση μπορεί να λύσει το πρόβλημα. Στις περισσότερες περιπτώσεις, αρκεί να αποσυνδέσετε το καλώδιο και να το επανασυνδέσετε. Ανατρέξτε στο εγχειρίδιο του δρομολογητή σας για μια πιο λεπτομερή διαδικασία σχετικά με τον τρόπο επανεκκίνησης του δρομολογητή σας

### Σύνθετες ρυθμίσεις δρομολογητή

Το υδρομασάζ είναι σε θέση να συνδεθεί μόνο σε Wi-Fi 2,4 GHz. Οι περισσότεροι δρομολογητές υποστηρίζουν τη λειτουργία διπλών ζωνών (dual band) και τα περισσότερα κινητά τηλέφωνα συνδέονται αυτόματα στα 5 GHz. Ωστόσο, σε κάθε κινητό τηλέφωνο δεν είναι δυνατή η επιλογή της συχνότητας στην οποία θα συνδεθεί. Για να διασφαλίσετε ότι το υδρομασάζ μπορεί να συνδεθεί, υπάρχουν δύο επιλογές:

## Γενικές πληροφορίες για το Wifi

### Απενεργοποίηση της ζώνης 5 GHz

Στις σύνθετες ρυθμίσεις του δρομολογητή, μπορείτε να επιλέξετε να εκπέμπει και να λαμβάνει μόνο τη συχνότητα 2,4 GHz. Στη συνέχεια, το κινητό τηλέφωνο θα συνδεθεί αυτόματα στη σωστή ζώνη 2,4 GHz. Εάν δεν γνωρίζετε πώς να ρυθμίσετε το δρομολογητή, επικοινωνήστε με τον πάροχο διαδικτυακών υπηρεσιών σας. Μόλις η εφαρμογή συνδεθεί επιτυχώς με το υδρομασάζ, η ζώνη 5 GHz μπορεί να ενεργοποιηθεί ξανά.

### Μετονομασία μεμονωμένων συχνοτήτων Wifi

Μπορείτε να ονομάσετε διαφορετικά κάθε ζώνη στις ρυθμίσεις του δρομολογητή. Δίνοντας διαφορετικά ονόματα στα 5 GHz και στα 2,4 GHz, μπορείτε να επιλέξετε χειροκίνητα στο κινητό σας τηλέφωνο, σε ποια συχνότητα θέλετε να συνδεθείτε. Στη συνέχεια, επιλέξτε απλώς τη ζώνη 2,4 GHz.



Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις ρυθμίσεις Wi-Fi και πώς να τις αλλάξετε, επικοινωνήστε με τον πάροχο διαδικτυακών υπηρεσιών σας.



Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε την πύλη υποστήριξης πελατών της INTEX  
[www.intexsupport.com](http://www.intexsupport.com)